



Télé-direction de thèse d'exercice et confinement : acceptabilité perçue de l'expérience pédagogique « Casa de Papel »



Dr Adeline Jouannin
Chef de clinique
DMG Rennes
Pas de conflit d'intérêt

Source : Netflix – série télévisée Casa de Papel



Created by Jasper Douenburg
from Noun Project

Contexte – COVID 19

- Epidémie COVID19 (mars 2020)
- Travail équipe ?? Ralenti ?
- Formation des internes de MG ?? Thèses ? Production scientifique ?

- Adaptations dans l'urgence d'un contexte inédit
- Modalités pédagogiques « innovantes »
- ***Télé-direction de thèse (TDT)*** à visée formative et productive, quid de son acceptabilité ?



Created by Jasper Douenburg
from Noun Project

Expérience « Casa de papel »

« Casa de Papel » :

- Confinement
- Géographie - distances
- Thésards inconnus
- Objectifs =
 - Thèses d'exercice - recherche
 - Produire des « papiers »





Created by Jasper Douenburg
from Noun Project

Objectif

Explorer l'acceptabilité d'une telle TDT auprès de l'équipe d'internes, du directeur de thèse et des experts

Avantages et limites de la « TDT », perspectives, conseils



Source : Netflix – série télévisée Casa de Papel



Created by Jasper Douenburg
from Noun Project

Méthode

- Expérience TDT :
 - Projet support : PERCETELEMG : étude mixte séquentielle = 4 phases concomitantes 2 à 2 sur la télémédecine générale
- Recrutement : internes MG pour leurs thèses d'exercice, chacun pseudonymisé par le nom de sa ville de confinement
- Auto questionnaire en ligne – cadre théorique UTAUT 2 adapté (1-2) -réponses textuelles libres
- Analyse thématique, simple codage, double lecture
- Non-RIPH – CNIL MR004

1. Venkatesh V, Morris MG, Davis GB, Davis FD. User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly Management Information Systems Research Center, University of Minnesota*, 2003;27:425-78.

2. Baudier P, Ammi C, Deboeuf-Rouchon M. Smart home: Highly-educated students' acceptance. *Technological Forecasting and Social Change* 2020;153:119355.



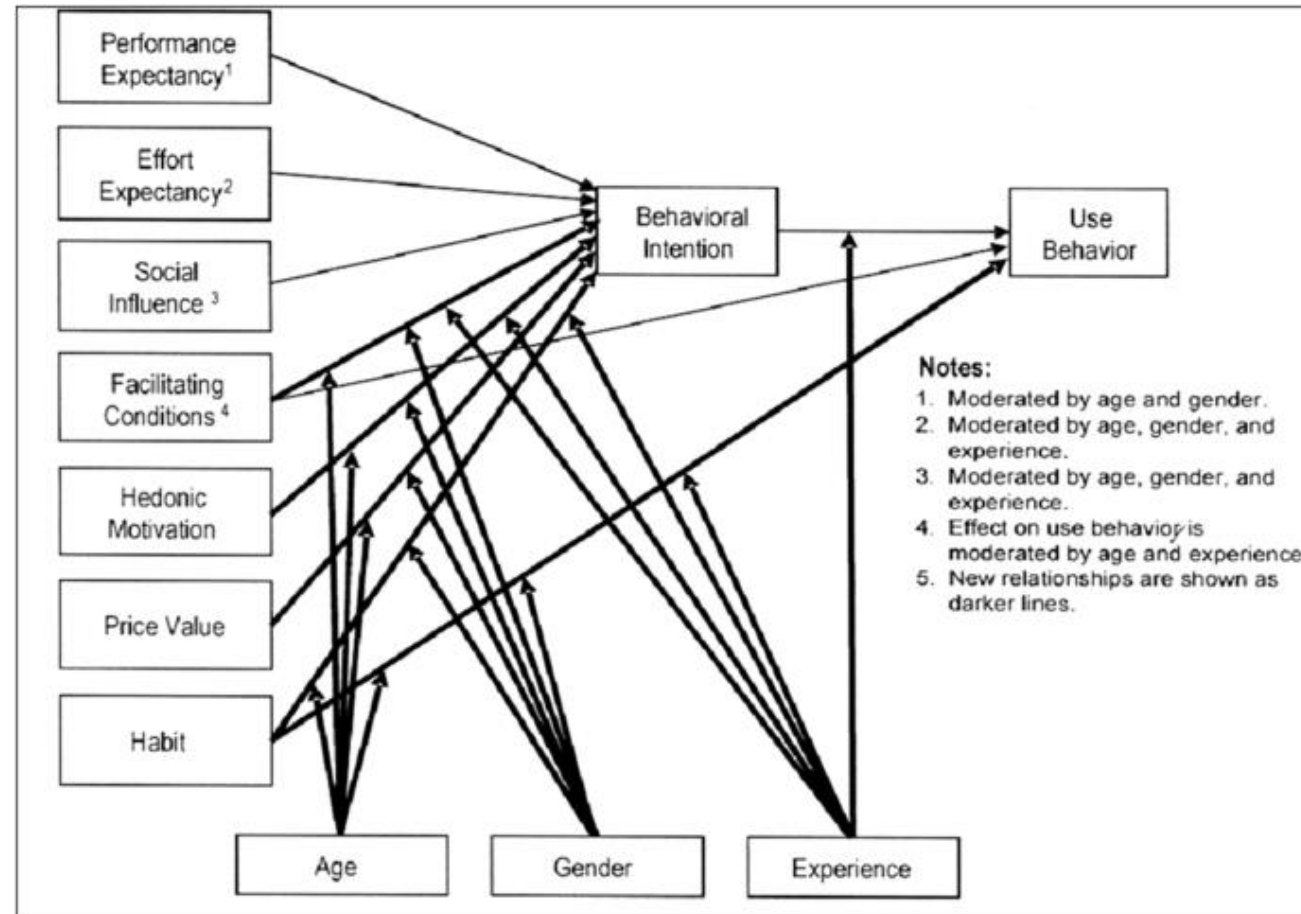
Created by Jasper Douenburg
from Noun Project

Méthode- cadre théorique

• UTAUT 2

« théorie unifiée de l'acceptation et de l'utilisation de la technologie »

Venkatesh, 2003



1. Venkatesh V, Morris MG, Davis GB, Davis FD. User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly Management Information Systems Research Center, University of Minnesota, 2003;27:425-78.*



Created by Jasper Douenburg
from Noun Project

Résultats (1)

- TDT = Mars 2020 – actuel (fin : septembre 2021)
- 4 thésards : @Cayenne @Vannes @Redon @Lamballe (T.)
- 1 directrice de thèse « *el profesor* » (P.)
- 2 experts (anthropologie (émérite) et marketing (HDR))(Exp.)

Acceptabilité perçue de la TDT, confrontée au cadre conceptuel UTAUT2
= très bonne



Created by Jasper Douenburg
from Noun Project

Résultats (2)

- Outils numériques utilisés :
 - Réunions de groupe (méthodo, dossiers, résultats, écriture) : Zoom®
 - Suite Google® (docs, sheets)– documents partagés
 - Communication instantanée de groupe : WhatsApp® Casa de Papel
 - Planning recherche et tâches - Trello® Casa de Papel
 - Planning thèse – Trello® MG
 - Site Google® internet – mobile

« le bon outil, c'est celui qui est utilisé en pratique » P.



Source : Netflix – série télévisée Casa de Papel



Résultats (3)

- Performances attendues :

- Encadrement
- Pédagogie
- Accompagnement
- Stimulation
- Découverte de la recherche
- Efficience
- Flexibilité - compatibilité
- Aboutissement

« soutien biblio, analyse, orientation, recentrage, relectures, sur le fond et la forme, faire poser à l'étudiant les bonnes questions, sur le fond et la forme » T.

« Le support doit permettre le même niveau d'interaction que le présentiel, un travail collaboratif en temps réel (...) transmettre, comprendre et être compris dans les meilleures conditions » P+Exp.

« pas à pas, conseils, réassurance, soutien, progression, prendre le temps » T.

« rester motivé jusqu'au bout » T.

« découvrir le monde de la recherche, faire un vrai de travail de recherche » T.

« améliorer la qualité du travail ... » T.

« permettait de se retrouver en soirée alors que ça n'aurait pas été possible si on devait faire chacun(au moins) une heure de route » T+P+Exp.

« diplôme et titre , accomplissement de la fin des études, soutenance » T.

- Efforts fournis :

- Technophilie dépendant
- Praticité
- Faisabilité
- Interactions humaines
- Aisance
- Communication
- Organisation

« usage quotidien smartphone et ordinateurs, peu d'efforts, déjà équipé » T.

« pratique, facile d'utilisation » T.+P+Exp

« a rendu possible la direction de plusieurs thèses à la fois et un travail d'équipe plus facile permettant de s'affranchir de la distance géographique séparant les membres de "la casa de papel", limitant les déplacements. A Permis de faire intervenir différents experts à distance »- T.P.

« Paradoxalement, malgré l'absence de réunion en présentiel, je n'ai pas ressenti de différence concernant le suivi de mon travail à distance par visio. La visio apporte beaucoup et donne le plus de voir les visages (entiers) de nos confrères. » T.

« je me suis senti bien, à l'aise. Paradoxalement, malgré l'absence de réunion en présentiel, je n'ai pas ressenti de différence concernant le suivi de mon travail à distance par visio » T.

« Possibilité de s'exprimer facilement et librement » T.

« la coordination est énergivore et la planification /l' attribution des tâches d'une séance à l'autre demande d'être mentalement très disponible » P.



Created by Jasper Douenburg
from Noun Project

Résultats (4)

• Motivation Hédonique :

• Ambiance

« sérieux, studieux, qualitatif, agréable, Interactif, partage convivial, détendu, sympathique, rires » T. « Je me suis senti bien dans cette télédirection » T.

« Apporte de l'originalité à la direction de thèse, nouveaux outils, direction de thèse à domicile » T.

• Rapports humains

« Très bonne relation avec l'équipe » T.+P. +Exp « permet de se rencontrer » T.

« Je ne trouve pas que cet outil permette de se connaître » T.

« Personne ne se connaissait au préalable, finalement nous avons réussi à créer des relations de confiance avec un travail collectif » T.

• Communication

« Je ne me suis pas senti bridé pour m'exprimer, pas de filtre » T. « on voit très bien les réactions des gens, permet de voir les autres » T. « les rires, les émotions transparaissent »

• Influence sociale :

• Entourage

« original, prometteur, important, cohérent, compatible, responsable ». T.+P.+Exp « surpris, compréhensifs, chronophage » T.



Created by Jasper Douenburg
from Noun Project

Résultats (5)

• Conditions facilitatrices :

• Matérielles

«équipement informatique, ordinateur avec caméra, micro, une bonne connexion interne » T. « un endroit « Apporte de l'originalité à la direction de thèse, nouveaux outils, direction de thèse à domicile »T.

• Humaines

« Il faut un certain niveau d'aisance en informatique, savoir installer un logiciel de visio conférence, etc.»T. « être un minimum technophile »T.+P. +Exp « il faut accepter l'intervention des autres participants sur ses documents : commentaires, corrections,etc. »T.

• Habitude :

• Savoir faire : anticiper, s'organiser

«préparation 10 mn avant les téléreunions, vérification branchement , J'ai pris l'habitude de mettre mon chargeur à côté si besoin »T.

• Savoir être : cohésion, collaboration

«Habitude de se retrouver avec directrice et co-thésards en réunion visio, accepter les interventions des autres (...) » T.

• Savoir agir en situation : réflexivité

« avoir une rigueur de scientifique en recherche, se poser les bonnes questions » T.

• Coût:

• Rentabilité

« j'avais déjà l'équipement, au contraire c'était économique face au coût de l'essence pour les déplacements » T.



Created by Jasper Douenburg
from Noun Project

Résultats (6)

- Intention d'utilisation :

- Acceptabilité : *« très bonne », « je recommande » T.P.Exp*
- Avantages : *« gain de temps » « géographique » « pratique » T.P.Exp*
- Inconvénients : *« manque de contact humain », « chronophage » « risque de déborder sur le temps de la vie privée » T.P.Exp*
- Proposition : *« plutôt une direction mixte : présentiel et télédirection » T.P.Exp*
- Conseils : *« uniquement si technophiles », « ne pas se perdre dans les outils », « si plusieurs personnes », « avec au moins une réunion présenteielle au départ », « essayer de se rencontrer de temps en temps » T.P.Exp*

- Efficiency (TFA) :

- 1 dépôt de dossier ANR,
- 4 thèses menées en parallèle autour du même protocole
- 2 soutenances en 1 an, 2 articles en cours de rédaction
- 2 communications orales en congrès (national + international)
- 2 soutenances prévues dans les 6 prochains mois, avec 4 articles (revues anglo-saxonnes).



Created by Jasper Douenburg
from Noun Project

Discussion

- Force de l'étude :

- Originalité – structurer un retour d'expérience
- Acceptabilité explorée par une adaptation qualitative de l'UTAUT2
- Littérature :

Répercussions majeures du confinement (Traber et al., 2020), modification de l'organisation du travail (Lambert et al., 2020), en Fr : domaine de l'éducation spécifiquement touché avec mise en œuvre d'une « continuité pédagogique » massivement en distanciel (Bonnéry & Douat, 2020).

Enquête « Expériences et Ressentis vis-à-vis du Confinement et de la Continuité Pédagogique » (ERCCP).
« (...) toute l'importance de proposer aux élèves un cadre rassurant où ils puissent s'engager dans les apprentissages avec la confiance de leur professeur et de leurs camarades » (Christophe Lentz, 2021)

Propension des enseignants à intégrer la technologie dans leurs classes (Howard et al., 2011). Définition des compétences en pédagogie digitale des enseignants (Guillén-Gámez et al., 2020).

- Limites :

- Expérience TDT Casa de Papel = une seule équipe
- Expériences similaires à explorer et comparer (publications nombreuses en cours, contexte exceptionnel)
- Facteurs limitants reproductibilité = humains et technophilie des acteurs (3)

Perspectives

- **Pédagogie** : modalités pédagogiques de la TDT
- **Applications** : direction de thèse, tutorat, service sanitaire, mémoires (?)
- **Pratique** : supports, outils, chronologie, média à partager
- **Evaluer l'efficacité** : pédagogique, acculturation recherche, productivité
- **L'avenir de la direction de thèse** est devant nous

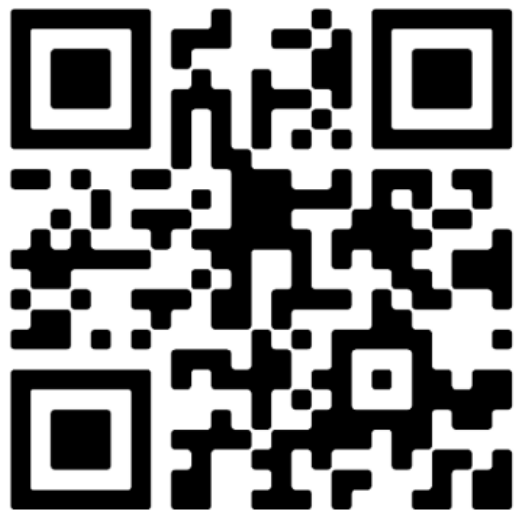


Created by Jasper Douenburg
from Noun Project



Source : -Youtube- série télévisée Casa de Papel (Netflix)

À suivre ...



Source : Netflix – série télévisée Casa de Papel

Flashez le QR code et participez à l'étude sur la télémédecine qui a réuni les thésards dans l'expérience « Casa de papel » !

Merci

Dr Adeline Jouannin - Chef de clinique universitaire, DMG Rennes



Bibliographie

- 1. Venkatesh V, Morris MG, Davis GB, Davis FD. *User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. MIS Quarterly Management Information Systems Research Center, University of Minnesota, 2003;27:425-78.*
- 2. Baudier P, Ammi C, Deboeuf-Rouchon M. *Smart home: Highly-educated students' acceptance. Technological Forecasting and Social Change 2020;153:119355.*
- 3. Howard SK. *Affect and acceptability: exploring teachers' technology-related risk perceptions. Educational Media International Routledge, 2011;48:261-72.*
- 4. Guillén-Gámez FD, Mayorga-Fernández MJ, Bravo-Agapito J, Escribano-Ortiz D. *Analysis of Teachers' Pedagogical Digital Competence: Identification of Factors Predicting Their Acquisition. Tech Know Learn Internet 2020.*
- 5. Wagnon S. *La continuité pédagogique : méandres et paradoxes en temps de pandémie. Recherches & éducations Internet Société Binet Simon, 2020.*
- 6. V.Kubiszewski et al. *Confinement et continuité pédagogique du printemps 2020 | Cairn.info: 2020 (N° 169), Administration & Éducation 2021/1 pages 113 à 118*